



PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM



Löfflerova 2, 040 01 Košice

tel. +421-55 3813666, 6719359, 6784520 IČO: 31996361

pscentrum@pscentrum.sk, www.pscentrum.sk, IBAN: SK80 5600 0000 0005 0438 4001

Vaša značka

Naša značka
PSC/ 412/2018/Ma

vybavuje / linka
Ing. Z. Madárová/ 0553813636

Košice
23.07.2018

Vec : Výzva na predloženie cenovej ponuky – zaslanie

Dovoľujeme si Vás požiadať o predloženie cenovej ponuky na predmet zákazky:

“Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete Psychosociálneho centra “

za účelom zistenia predpokladanej hodnoty zákazky.

Uvedenú požiadavku Vám predkladáme v súlade s ustanovením § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon).

Zároveň žiadame o predloženie neoverenej kópie oprávnenia na podnikanie v predmete zákazky.

Ak predložené ponuky presiahnu hodnotu vo výške 17 500€ (s DPH), budú pre verejného obstarávateľa neprijateľné.

Pokiaľ predložené ponuky nepresiahnu výšku finančného limitu zákaziek s nízkou hodnotou, Vaša ponuka bude zároveň slúžiť pre účely **výberového konania**.

Vzhľadom na ustanovenie § 21 zákona je pre kvalifikované vypracovanie cenovej ponuky potrebná obhliadka, na ktorú je možné si dohodnúť termín u kontaktnej osoby (Ing. Zuzana Madárová, +421 948 352 439 a zastupca@pscentrum.sk).

Ponuku je možné predložiť elektronicky na mailovú adresu zastupca@pscentrum.sk, alebo osobne v uzatvorenej obálke s označením: **“Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete Psychosociálneho centra “** do podateľne verejného obstarávateľa v termíne do 17. 08.2018 do 12,00 hodiny.

V rámci cenovej ponuky vyžadujeme predloženie ceny s uvedením platnosti ponuky podľa špecifikácie uvedenej v prílohe a lehotu dodania.

Po vyhodnotení ponuky bude vyhotovená záväzná zmluva, ktorá bude následne doručená vybranému záujemcovi.

Veríme, že sa verejného obstarávania zúčastníte a predložíte ponuku na požadovaný predmet obstarávania v súlade s touto výzvou a priloženou špecifikáciou.

S pozdravom

Mgr. Beáta Horváthová
riaditeľka

Príloha: Špecifikácia predmetu zákazky / súťažné podklady (podľa potreby)

Špecifikácia predmetu zákazky/Súťažné podklady

(zákazka podľa § 117)

“Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete Psychosociálneho centra “

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM

IČO: 31996361

tel.: 0948352439

e-mail: zastupca@pscentrum.sk

2. Typ zmluvy a predmet zákazky:

Objednávka/KZ/ZoD na predmet zákazky: “Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete Psychosociálneho centra “

3. Podrobný popis predmetu zákazky

Podrobný popis predmetu zákazky je nasledovný:

Predmetom zmluvy budú špecializované *služby a činnosti* správy, údržby a rozvoja na IT infraštruktúre objednávateľa. Cieľom je zabezpečiť bezporuchový chod počítačovej siete /minimalizácia výpadkov servera a počítačovej siete/ organizačných zložiek Psychosociálneho centra, v ďalšom *Sieť*.

Sieť je tvorená:

- serverhosting pre MS SQL 2008 (pre WinASU), serverhosting pre VPN server(pre WinASU)
- Bežná infraštruktúra
 - záložný napájací zdroj
 - kabeláž, správa ethernetovej kabeláže, WiFi siete a sieťových zariadení
- profylaxia, správa a servis klientských pracovísk (PC, tlačiareň, notebook, multifunkčné zariadenie a i.)
- hardvér a softvér klientských pracovísk a siete (cca 26 PC a periférií)
- komplexná starostlivosť o kopírovacie zariadenie so servisnou zmluvou
- programové vybavenie a aplikačný software WinAmbulancia, WinCity / Topset, Softip Packet/ Profit, WinASU, podpora programov ich výstupov, aktualizácií, údajov a databáz
- správa webstránky(na báze HTML/CSS/PHP, bez redakčného systému) a optimalizácia inernetových stránok, poskytovanie web hostingu pre web stránku, úprava zverejňovaných dokumentov v súlade s legislatívou

Služby a činnosti pre zabezpečenie prevádzky Siete:

- Poskytovateľ je povinný monitorovať chod spravovanej Siete a raz mesačne vyhotoviť *Protokol o prevádzke*. V protokole budú uvedené všetky činnosti, ktoré pracovník Poskytovateľa uskutočnil na Sieti. Tento protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu.
- V rámci monitoringu prevádzky vykonáva Poskytovateľ nasledovné činnosti: **Pravidelne kontroluje servery a infraštruktúru Siete**, to zn. vykonanie kontroly v mieste inštalácie z funkčného hľadiska, prípadne vykonanie drobných úprav alebo optimalizácie nastavení klientských počítačov a periférií.

- Služby a činnosti zabezpečuje Poskytovateľ prostredníctvom svojich **školených pracovníkov** na každom pracovisku objednávateľa v rozsahu maximálne 10hod. týždenne podľa aktuálnej požiadavky.
- Poskytovateľ zabezpečuje bezporuchový chod aplikačných **software WinAmbulancia, WinCity / Topset, Softip Packet/ Profit, WinASU**. Zodpovedá za včasnú inštaláciu všetkých aktualizácií a upgrade, pridáva podľa požiadavky licencie na jednotlivé pracoviská a odstraňuje prípadné poruchy
- V prípade poruchy **servera** (Sieť) ju určení pracovníci Objednávateľa nahlasujú na mobilné telefónne číslo – **Hotline** - Poskytovateľa. Služba Hotline je v prevádzke v pracovné dni od 8.00 do 16.00. Súčasne Objednávateľ nahlási poruchu aj na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie poruchy sa musí realizovať do 3hod.
- V prípade poruchy **klientského počítača** ju určení pracovníci Objednávateľa nahlasujú na mobilné telefónne číslo – **Hotline** - Poskytovateľa. Súčasne Objednávateľ nahlási poruchu aj na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 6hod.
- V prípade požiadavky na **servisný zásah** na klientskom počítači, alebo periférii ju určení pracovníci Objednávateľa nahlasujú na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 6hod.
- Poskytovateľ poskytuje **záruky** na všetky vykonávané činnosti v súvislosti s chodom IT infraštruktúry, ich opakované nedodržanie je dôvodom na odstúpenie Objednávateľa od zmluvy.

Kategorizácia hlásení a popis porúch:

Typ hlásenia	Popis	Vysvetlenie
Porucha Sieť	Nefunkčná Sieť, výpadok servera, klienti odstavení	Ide o kritický incident majúci dopad na poskytovanie služieb Objednávateľa. Požiadavka na čo najrýchlejšiu identifikáciu poruchy a jej odstránenie. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Porucha klientského počítača	Nefunkčný klientský počítač	Poskytovanie služieb Objednávateľa je narušená na jednom PC pracovisku. Riešenie tohto incidentu je nutné s ohľadom na produktivitu práce dotknutého pracoviska. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Servisný zásah	Potreba odborného zásahu u klienta	Bežná údržba PC a periférií (napr. výmena toneru, problémy s nastaveniami užívateľských programov a pod.). Hlásenie poruchy cez Hotline a email.

Popri zabezpečení **prevádzky Sieť** je Poskytovateľ povinný v prípade potreby spolupracovať s Objednávateľom pri ďalších **činnostiach**:

- **riešenie servisných požiadaviek** - oprava, resp. zabezpečenie opravy zariadení Sieť (hardvér a softvér)

- **riešenie konzultačných požiadaviek** - spolupráca pri technických otázkach súvisiacich s prevádzkou a modernizáciou Siete
- **dodávkach hardvéru a softvéru** - v prípade rozšírenia kapacít jednotlivých zariadení Siete, upgrade hardvéru a softvéru a prechodu na nové technológie.

Tab. Č. 1: Cenová ponuka na Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete

	MJ	Cena* za mesačný paušál bez DPH	Cena* za mesačný paušál s DPH
Servisné služby u činnosti podľa špecifikácie objednávateľa	mesiac		

***V cene je zahrnutá aj doprava.**

Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu Psychosociálneho centra.
Verejný obstarávateľ nie je platca DPH.

- Miesto dodania: Psychosociálne centrum a jeho organizačné zložky.**
- Trvanie zmluvy do: 31.08.2020**
- Jazyk ponuky: slovenský**
- Podmienky financovania predmetu obstarávania:** Predmet obstarávania bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa. Štruktúra ceny je uvedená v opise predmetu zákazky.